

AWAP: Workflow-Unterstützung und Monitoring

Das ergebniskongruente Handeln auf Basis der Ergebnisse einer Mitarbeiterbefragung ist das wesentliche Kriterium für den Erfolg des Führungsinstrumentes. Wer hier zielstrebig die abgeleiteten Maßnahmen zu Ende führt, hat das Führungsinstrument erfolgreich eingeführt.

Häufig werden Mitarbeiterbefragungen durchgeführt, ohne konkrete Handlungen folgen zu lassen. Das Ergebnis ist eine sinkende Teilnahmequote in Folgebefragungen durch eine geringe Akzeptanz des Führungsinstrumentes.

In dem Prozessabschnitt der Maßnahmenumsetzung gilt es, eine ständige Kontrolle über deren Bearbeitungsstand zu haben. Nur so kann die Projektleitung schnell und effizient unterstützen.

imploy hat auf Grundlage langjähriger Erfahrung das AWAP (Action Workflow & Analysing Portal) entwickelt, das diese Prozesse einfach und für alle Führungskräfte mit bester Usability abbildet. Es dokumentiert und unterstützt den Follow-Up Prozess angefangen beim Verteilen der Ergebnispräsentationen an die Führungskräfte, über das Anlegen von Terminen für die interne Präsentation und abgeleiteten Maßnahmen innerhalb der Abteilungen bis hin zu Reporting-Übersichten. Die Projektleitung hat jederzeit Informationen zur Verfügung, um die Anzahl und den Bearbeitungsstand der definierten Maßnahmen grafisch aufbereitet dokumentieren und reporten zu können.



Abb. 1: Einsatzbereich des AWAP



Ziel erreicht:
das Führungsinstrument Mitarbeiterbefragung ist wirksam, Verbesserungen werden umgesetzt und wahrgenommen

imploy unterstützt Sie im gesamten Follow-Up Prozess

Infobox

- Das Bearbeiten von Maßnahmen und Schaffen von Lösungen führt das Instrument zum Ziel
- Die Wirksamkeit der Mitarbeiterbefragung wird für alle Beteiligten erlebbar
- Die Akzeptanz des Führungsinstrumentes ist für die Folgejahre sichergestellt
- Das AWAP hat eine sehr gute Usability (schlank, logisch und ohne Schulung einsetzbar)
- Alle relevanten Teilprozesse des Follow-Ups werden unterstützt
- Das Reporting ermöglicht eine permanente Übersicht über den Stand der Maßnahmenumsetzung

Maßnahmen abzuleiten und in konkrete Verbesserungen zu überführen macht das Instrument für alle Mitarbeiter erlebbar und bildet den wichtigsten Prozessschritt des Führungsinstrumentes